

Splošni pogoji uporabe portala rezervacije.cing.si

1. Splošne določbe

Nahajate se na portalu rezervacije.cing.si (v nadaljevanju **portal**), ki je namenjen rezervaciji golfskih štartnih časov (v nadaljevanju **flight**). Upravljavec portala je podjetje Cing d.o.o (v nadaljevanju **upravljavec**).

Vaš dostop in uporabo portala urejajo ta splošna pravila, zato jih pred nadaljevanjem preberite. Z uporabo portala namreč potrjujete, da ste z navedenimi splošnimi pogoji seznanjeni, da z njimi soglašate ter da vas določbe splošnih pogojev zavezujejo. Upravljavec si pridružuje pravico do sprememb in dopolnitev teh splošnih pogojev uporabe. Spremenjeni pogoji uporabe veljajo od objave na spletni strani, datum zadnje spremembe pa je zapisan na dnu teh splošnih pogojev.

Pojem uporabnik se nanaša tako na prijavljene kot tudi na neprijavljene uporabnike portala.

Igrišče je ponudnik štartnih časov in upravnik igrišča samega (v nadaljevanju **igrišče**), ki nudi možnosti igranja golfa. V igrišče se šteje tudi skupina uporabnikov portala, ki jih izbere ponudnik, ki upravljajo flight-e igrišča in imajo temu ustrezne pravice za potrjevanje rezervacij in njihovih preklicov.

Igralec je uporabnik (v nadaljevanju **igralec**), ki lahko rezervira štartni čas, storitve in sodeluje na turnirjih in v flightih, na katere ga doda igrišče. Igralec mora za začetek igre izpolniti pogoje, ki jih postavi igrišče (npr. plačilo štartnine, plačilo storitev,...). Med igralce se štejejo tudi uporabniki, ki samo pregledujejo proste štartne čase preko javno dostopnih seznamov in prikazov prostih štartnih časov.

Turnir je poseben tip flight-a (v nadaljevanju **turnir**) na katerega se prijavi večje število igralcev.

2. Avtorske pravice

Upravljavec dovoljuje ogledovanje in uporabo vsebin portala v skladu z avtorskimi pravicami, s katerimi so zaščitene vse informacije, podatki in druga vsebina.

Uporabniki ne smejo spreminjati, prenašati, kopirati, distribuirati, objavljati, prikazovati ali prodajati vsebin portala brez pisnega dovoljenja upravljavca. Dovoljeno je tiskanje in nalaganje vsebin z namenom branja in uporabe za nekomercialne namene.

Vsebina portala, besedila, slike, logotip, gumbi, programska oprema in grafike so last upravljavca.

3. Pravno obvestilo

Podjetje (upravljavec) ni odgovorno za občasno nedelovanje portala, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe, netočnih ali nepopolnih informacij. Niti podjetje niti katera koli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi tega portala, zato ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi izhajala iz dostopa do, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na temu portalu ali za kakršne koli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.

4. Osebni podatki

Upravljalca bo varoval osebne podatke uporabnikov v skladu s sprejetimi standardi varovanja in v skladu s sprejetimi zakoni na področju Republike Slovenije, pravtako bo podatke uporabljal zgolj za uporabo znotraj informacijskih sistemov za golf, ki zaenkrat vključujejo portal

Golfportal.info, storitev myHCP in portal Rezervacije.

Igralci, ki so prijavljeni znotraj istega flighta imajo vpogled v seznam prijavljenih igralcev, torej se prijatelji med seboj vidijo. Celoten poimenski pregled rezervacij štartnih časov je dostopen zgolj posameznemu igrišču, na javno dostopnem delu portala je zgolj razvidno ali so flight-i prosti ali ne, brez podatkov o igralcih.

5. Odgovornost upravljavca

Upravljavec se sicer zavezuje za ažurnost, točnost in pravilnost podatkov in vsebin na straneh portala, vendar pa za neažurnost, netočnost in nepravilnost podatkov ne prevzema odgovornosti, saj zaradi spremenljive narave vsebin ne more zagotavljati, da so te posodobljene in popolne.

Upravljavec portala ni odgovoren za kakršno koli škodo ali izgubo (neposredno/posredno, sedanjo/bodočo), ki izhaja ali je povezana z uporabo ali z nezmožnostjo uporabe portala. Upravljavec prav tako ne prevzema odgovornosti za netočnosti ali napake na povezanih spletnih straneh.

Upravljavec tudi ni odgovoren za:

- morebitne škodljive posledice, ki izhajajo iz uporabe vsebin portala;
- motnje ali slabo delovanje portala zaradi motenj ali slabega delovanja internetnega omrežja med portalom in uporabniki
- za okvare ali izgube podatkov uporabnikov kot posledica tehničnih napak;
- objavo neresničnih podatkov ali netočnih podatkov uporabnikov
- nedovoljen dostop do naših strežnikov s strani tretjih oseb in/ali uporabo kakršnih koli osebnih podatkov, ki so tam shranjeni
- viruse ali druge škodljive programe, ki bi jih lahko tretja stranka prenesla prek portala;
- izgubo vsebin, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti računalnika in neznanja ali nespretnosti uporabnika
- neizpolnjene ali prestavljene rezervacije štartnih časov, storitev ali prijav na turnirje, flight-e

6. Odgovornost igrišč

Igrišča nosijo odgovornost za realizacijo rezervacij storitev in štartnih časov, ki jih uporabnik rezervira na portal-u. Cene rezervacije in štarta določa igrišče samo.

Igrišče ne bo brez dovoljenja upravjalca uporabilo nobene funkcionalnosti portala za lastne promocijske namene ali svojih strank oz. tretjih oseb (pravnih ali fizičnih).

Pravice igrišča:

- igrišče lahko uporabniku ob prvi izbiri podari željeno število žetonov
- igrišče se lahko odloči, da žetone po koncu igre ob prihodu igralca vrne in tako omogoči uporabniku nemoteno uporabo rezervacijskega sistema
- igrišče lahko uporabniku odvzame žetone v primeru kršenja pravil igrišča, tudi v primeru, da se igralec ne prijavi za igro pred štartom oz. da v ustreznem času ne sporoči, da bo potrjeni flight preklical
- igrišče ne garantira točnega štartnega časa, ampak okvirni čas štarta glede na rezerviran štartni čas, igrišče ne garantira izbrane kombinacije štartnih lukenj (npr. igrišče lahko spremeni igro iz AB v AC), igrišče ne garantira da bodo rezervirane storitve na voljo

7. Odgovornost igralca

Igralec nosi odgovornost za rezervacijo štartnega časa, storitev igrišča in ostala naročila, ki jih je preko portala opravil.

- igralec mora svoj prihod najaviti 20 min pred štartom na recepciji
- igralec mora biti na štartni luknji 10 min pred štartom in počakati na znak starterja, da mu dovoli začeti igro
- igralec mora igro na 9 oz. 18 luknjah odigrati v predvidenem časovnem okviru določenem s strani igrišča
- igralec bo pri igri upošteval pravila golfa v skladu s pravili EGA
- igralec lahko igra samo na enem flight-u na vseh igriščih hkrati, zato prijava na več turnirjev na različnih igriščih hkrati (za isti čas) ni mogoča, enako velja tudi za normalne flight-e; kar bo igralec spoštoval in se prijavil na največ en flight v istem časovnem obdobju
- igralec se zaveže, da bo za potrebe rezervacije štartnih časov in storitev igrišča uporablja resnične podatke in ne bo zavajal igrišča in ostalih uporabnikov sistema z neresničnimi podatki
- igralec se zaveže, da ne bo z uporabo sistema skušal odtujiti identitete druge osebe, pravtako se zaveže, da ne bo skušal sistema namerno uporabiti za zle namene
- preklic rezervacije lahko uporabnik naredi v sistemu najkasneje 24ur pred štartom, če je bila storitev že potrjena

Pravice igralca:

- igralec ima pravico, da rezervacijo prekliče, dokler rezervacija ni potrjena, kasnejši preklic mora igralec opraviti tako, da kontaktira igrišče, ki lahko rezervacijo prekliče

8. Žetoni

Žetoni so namenjeni omejevanju prijav in ne nadomestijo plačila igre na igrišču. Pravtako žetoni ne nadomestijo plačila za druge storitve, ki jih je igralec rezerviral.

Za uporabo sistema bo vsak uporabnik ob prvi izbiri igrišča prejel s strani določeno število žetonov (ponavadi je to število 5), žetoni so namenjeni rezervaciji flighta in spremnih storitev.

Vsaka igralec potrebuje za rezervacijo štartnega mesta 1 žeton, enako za vsako rezervirano storitev potrebujete 1 žeton. Če je igralec prijatelj in še ni uporabnik v sistemu se žeton šteje uporabniku, ki je osebo (prijatelja) prijavil v flight, drugače pa prijavljenemu igralcu.

Igralcem, ki jih prijavi igrišče se šteje njihov žeton, enako velja za storitve, ki jih na željo igralca doda igrišče. Igralci lahko kasneje sami zase dodajajo storitve, npr. rezervacija kompleta palic. Tudi v tem primeru se za rezervacijo šteje žeton.

9. Registracija v sistem

V sistem se lahko registrira vsak igralec golfa in s tem pridobi svoj uporabniški račun. Na željo igralca lahko igrišče namesto igralca opravi registracijo v sistem, igralec pa potem to registracijo samo potrdi. Ob registraciji mora uporabnik podati nekaj podatkov. Elektronska pošta uporabnika se bo uporabila za komunikaciji z uporabnikom. Na to elektronsko pošto bo igrišče pošiljalo obvestila o rezervacijah, o potrjevanju, preklicu,... Za uspešno registracijo mora uporabnik potrditi registracijo s povezavo, ki jo bo prejel na podano elektronsko pošto.

10. Varovanje uporabniškega računa

Določene vsebine na portalu so na voljo le registriranim uporabnikom. Tako upravljavec

preverja vašo identiteto in vam omogoča dostop do vaših osebnih strani na portalu. To je varnostni ukrep, ki pripomore k zaščiti vaših podatkov ter preprečuje nepooblaščen dostop. Uporabniško geslo izbirate sami oz. se vam na vašo zahtevo tvori v sistemu. Odgovorni ste za dejavnosti, ki se dogajajo v okviru vašega računa. Z registracijo na portalu ste dolžni upravljati registracijske podatke s skrbnostjo dobrega gospodarja. **Nikoli gesla ne zaupajte drugim osebam oz. drugim uporabnikom sistema. Upravljalec in igrišče za uporabo sistema in interakcijo z vami NE potrebujejo vašega GESLA, zato ga tudi njim ne sporočajte.** Tujega uporabniškega računa ne smete nikoli uporabljati brez dovoljenja imetnika računa. Upravljalec si pridružuje pravico do blokade uporabniškega računa v primerih, ko sumi zlorabo ali kršenje splošnih pogojev poslovanja s strani registriranega uporabnika. Registriran uporabnik se obenem zavezuje, da bo v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, varoval svoje uporabniške podatke in ne bo izvrševal nezakonitih in/ali neupravičenih posegov v zasebnost uporabnikov tega portala. Če niste edini uporabnik računalnika se vedno odjavite, preden zapustite portal, da naslednjim uporabnikom preprečite dostop do svojih podatkov. Upravljalec ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščen uporabe vašega računa.

11. Obveščanje (el. pošta)

Uporabnik bo po elektronski pošti obveščen o sledečih dogodkih:

- potrditev/preklic ali sprememba flight-a
- potrditev/preklic rezervacije storitve
- potrditev/preklic prijave
- sporočila med prijatelji (igralci golfa)
- sporočila za upravljanje uporabniškega računa
- sporočila igrišča o informacijah povezanih z izvedbo turnirjev
- ostala obvestila vezana na rezervacijo golfskih iger

12. Obveščanje (SMS pošta)

- pošiljanje SMS-ov bo Cing d.o.o. opravljalo samo za uporabnike, ki so pošiljanje odobrili in vsakega uporabnika obvestil o začetku obveščanja z brezplačnim SMS-om na njihovo številko. Uporabniki lahko prekinejo pošiljanje v nastavitvah osebnih podatkov na področju za osebne podatke znotraj sistema Rezervacije.
- SMS sistem bo začel po določenem obdobju testne uporabe sistema. V začetni fazi bodo SMS-e prejeli samo izbrani uporabniki.
- uporabnik mora za pravilno pošiljanje SMS-ov izbrati ustreznega operaterja. V primeru, da uporabnik ni izbral pravega operaterja, se pošiljanje SMS-a ne bo izvedlo.
- številke, ki so napačne in imajo opredeljenega napačnega operaterja se lahko iz sistema izloči
- upravljalec lahko uporabniku, ki je podal napačne podatke onemogoči uporabo sistema za obveščanje preko SMS; enako lahko stori tudi igrišče, če ima za to ustrezne pravice portal-a

13. Status aplikacije

Sistem oz. aplikacija ima status testne aplikacije. Začetek testne uporabe je 1.10.2010 in bo trajal najmanj do konca leta 2010 oz. do preklica.

Upravljalec bo skušal tudi v testnem obdobju storiti vse, da bi bili podatki in točnosti rezervacij

čimbolj natančni, zaradi aktivnega razvoja aplikacije tudi v tem obdobju pa se lahko zgodi, da pride do določenih nepravilnosti, ki pa jih bomo skušali odpraviti v najkrajšem možnem času, za razreševanja neskladij so odgovorna igrišča, ki imajo pravico preklicov rezervacij, dodajanja igralcev na flight-e in prepoved igranja igralcem

Cing d.o.o. v testni fazi ne odgovarja za izgubo podatkov, bo pa uporabil vse možne pristope, ki bi takšno izgubo preprečili. Cing d.o.o. za preizkusno obdobje ne bo nudi izvoza podatkovne baze in podatkov, ki so bili pridobljeni tekom testnega obdobja.

Zadnja sprememba: 20.10.2010